

# 普渡机器人 技术抗疫专题介绍

普渡科技  
全球领先的服务机器人技术和产品公司

@2020

深圳市普渡科技有限公司，以下简称普渡机器人或普渡，成立于2016年，是一家研发、设计、生产及销售服务机器人的国家级高新技术企业。

公司自研的基于多传感器融合的机器人定位导航技术国际领先，已申请200+核心专利。公司现有五款产品：主打性价比的送餐机器人欢乐送、主打高性能的送餐机器人贝拉、回盘机器人好啦、大场景配送机器人普羚、楼宇配送机器人葫芦，主要应用场景为餐厅、酒店、医院、楼宇等商业场景。

普渡的客户分布于20多个国家的200多个城市，服务了包括海底捞、呷哺呷哺、京东等在内的头部客户，2019年的销售量达到数千台，全球市场占有率达到60%，已成为配送机器人领域的全球化领军企业。



**2016.01**  
公司于深圳成立

**2017.03**  
完成天使+融资  
**2017.04**  
欢乐送机器人荣获  
德国红点最佳设计奖  
**2017.07**  
欢乐送机器人进军新加坡市场  
**2018.02**  
欢乐送机器人进军欧洲市场

**2019.07**  
完成A+轮融资  
**2019.12**  
推出第四款配送机器人贝拉  
推出第五款配送机器人好啦



**2016.03**  
完成天使融资，上市公司长盈精密投资  
**2016.09**  
欢乐送机器人落地第一家客户

**2018.06**  
完成A轮融资，启创资本领投  
**2018.06**  
推出第二款配送机器人普羚  
**2018.09**  
成都分公司（第二研发中心）成立  
**2018.11**  
使用欢乐送产品的京东X未来餐厅开业  
**2018.11**  
获评国家级高新技术企业  
**2019.01**  
参加CES并推出第三款配送机器人葫芦  
**2019.02**  
与海底捞达成全面合作

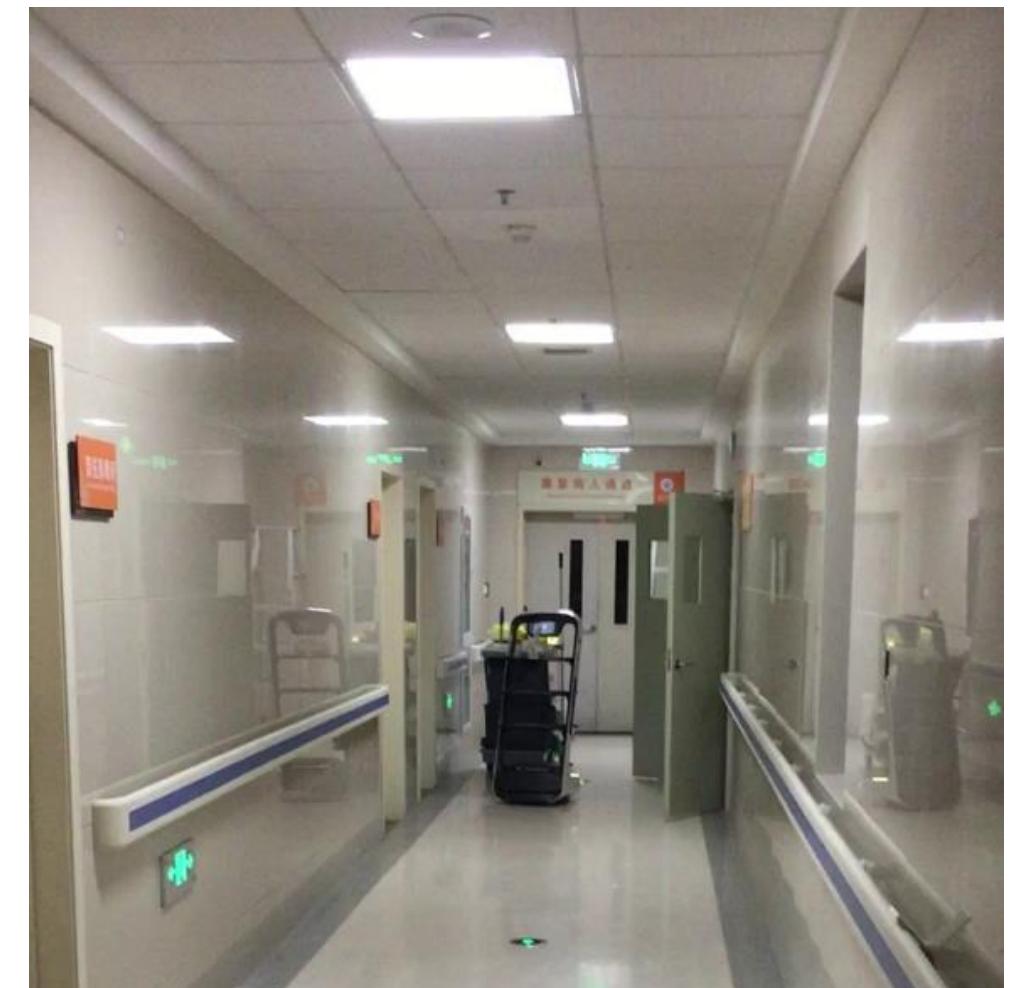


普渡科技的客户分布于全球20多个国家的200多个城市，服务了包括海底捞、呷哺呷哺、美心集团、洲际酒店、喜来登酒店、万达集团、碧桂园集团、京东X未来餐厅等在内的头部客户。2019年全年公司已售出5000余台机器人，处于行业领先水平。



2019年12月以来，我国湖北省武汉市部分医院陆续发现了多例有华南海鲜市场暴露史的不明原因肺炎病例，现已证实为2019新型冠状病毒感染引起的急性呼吸道传染病，简称NCP。疫情爆发非常迅猛，截止2月10日，国内确诊病例已达到40236例。在党中央国务院的正确领导下，全国各地开始迅速展开疫情的联防联控。医院、社区、酒店等场所，纷纷设立了隔离区来医治确认患者，以及观察疑似感染者。面对庞大的隔离人群，满足其必要的生活基础保障，成为各医护人员繁重的工作内容。同时，他们还面临着随时被感染的风险。

自此次新冠肺炎疫情爆发以来，普渡科技以最快的响应速度免费支援了各地疫区的医院和隔离点，为隔离病房配送餐食、生活用品、医疗用品等，从而为一线医护人员降低了劳动强度和工作危险性，也降低了病毒的交叉感染。



截止2月20日，普渡科技已支援了200多台机器人；其中，应深圳市卫健委和南山区政数局的指示，支援了深圳市的雅园港口酒店、新桃园酒店、万科隆宾馆、青青世界酒店、汉庭酒店、维也纳酒店、富邦国际酒店、城市客栈酒店、深圳市第二人民医院、深圳市第三人民医院、国科大深圳医院、南方医科大学龙珠医院等；此外，普渡科技的机器人还服务了包括湖北省的武汉协和医院、武汉金银潭医院、湖北省妇幼保健院、武汉武大人民医院、荣军医院、黄冈中心医院（大别山医疗中心）、黄冈黄州同济医院、赤壁人民医院、赤壁蒲纺医院，以及湖北、广东、浙江、北京、上海、山东、河北、山西、河南、黑龙江、陕西、四川、重庆、贵州、湖南、江西等省市的100多家医院和隔离点，此外还有数百台机器人在等待部署中。普渡科技的技术抗疫计划详情请见：[https://pudutech.com/project/anti\\_coronavirus](https://pudutech.com/project/anti_coronavirus)



欢乐送——小场景无轨室内配送机器人，是普渡科技第一款实现量产的产品，截止目前已出货5000多台；因其简洁而又实用的外观，欢乐送于2017年获得德国红点设计奖；欢乐送凭借多传感器融合定位导航、智能感知、多机分布式调度协作等多项专利技术，独占室内配送机器人行业鳌头。

本次普渡技术抗疫的主力即是这款机型。通过对机器软件的定制研发，欢乐送得以快速进驻100多家医疗机构及隔离点，高效完成医疗场景物资配送，极大缓解医务人员工作压力，降低医务人员的感染风险。





基于多传感器融合的定位导航方案，定位精度高（10cm以内），让机器人具有较好的通过性。再结合深度视觉传感器，可有效识别立体障碍物并及时避让，例如地铁车厢内的悬空座椅。该方案经过在餐厅高动态复杂环境下的磨练，作为普渡机器人的核心竞争力已十分成熟及稳定。



欢乐送消毒机器人是普渡基于医疗场景终末消杀标准，参考潜在公共场所大场景空气消毒需求所研发的专属消毒机器人。

这款产品不仅拥有欢乐送全套成熟高精度的多传感器融合室内移动定位导航方案，还在消毒方面性能斐然。其单独设计的消毒模块亦可通过消毒液超干雾消杀方案实现对空气环境内有害微生物的高效消毒。大容量消毒储液罐可一次性完成 $1000\text{ m}^2$ 环境的II类医疗场景标准要求消杀，实现对公共场所卫生环境的健康守候。



欢乐送群体红外测温机器人是普渡基于欢乐送配送机器人平台研发的场景环境测温感知机器人。产品运行在各类公共场景下可实时持续追踪环境内不同人群的温度，对于温度异常的群进行抵近确认与特征录入。并将确认异常温度事例远程通报至相关人员，同步其生物特征数据，服务环境监测人员随时随地对环境内人群实现体温监测。



开放式配送

贝拉配送机器人是普渡科技2019年12月19日推出的新一代配送机器人，其新奇萌的外观与有温度的交互将与欢乐送携手配合完成各类室内配送任务。

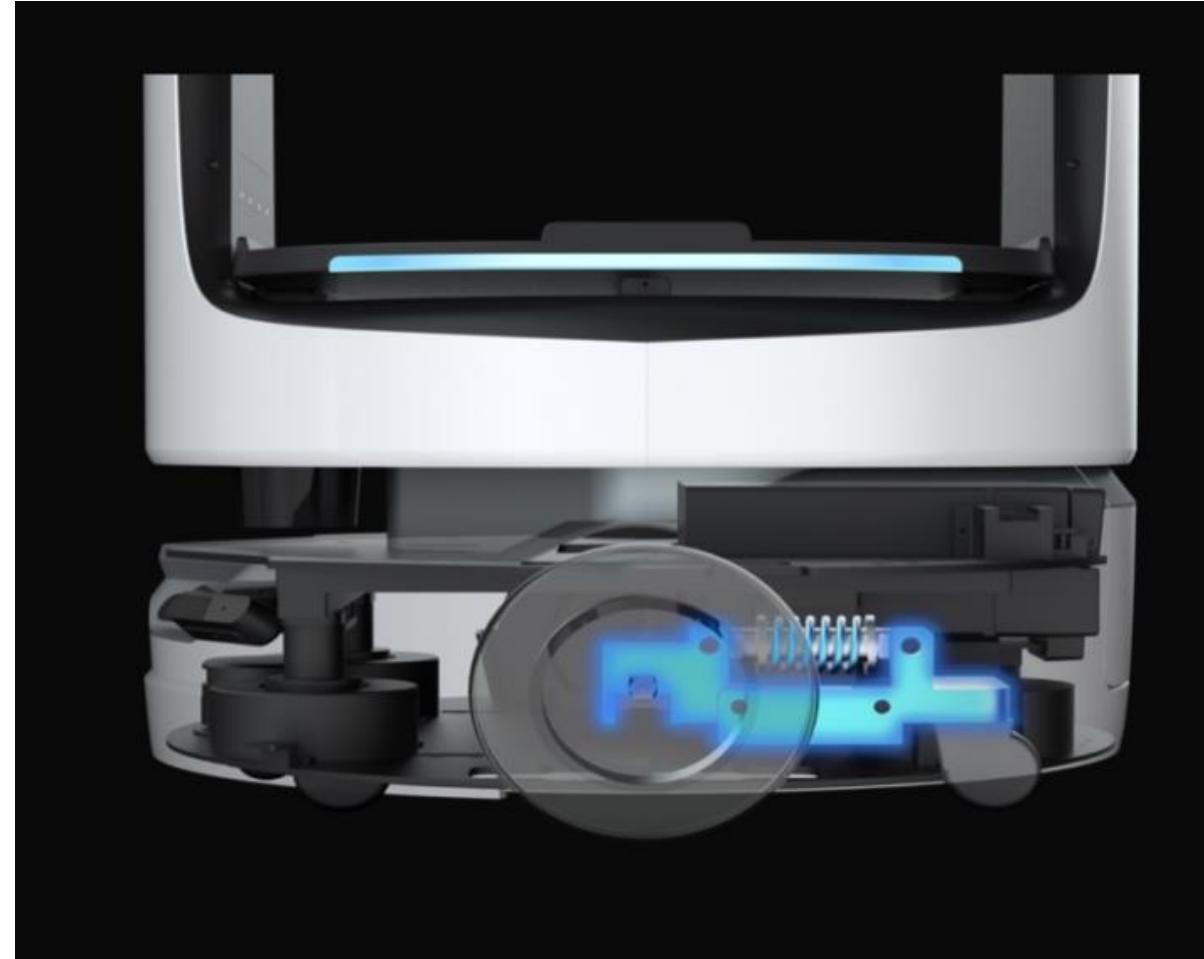


封闭式配送

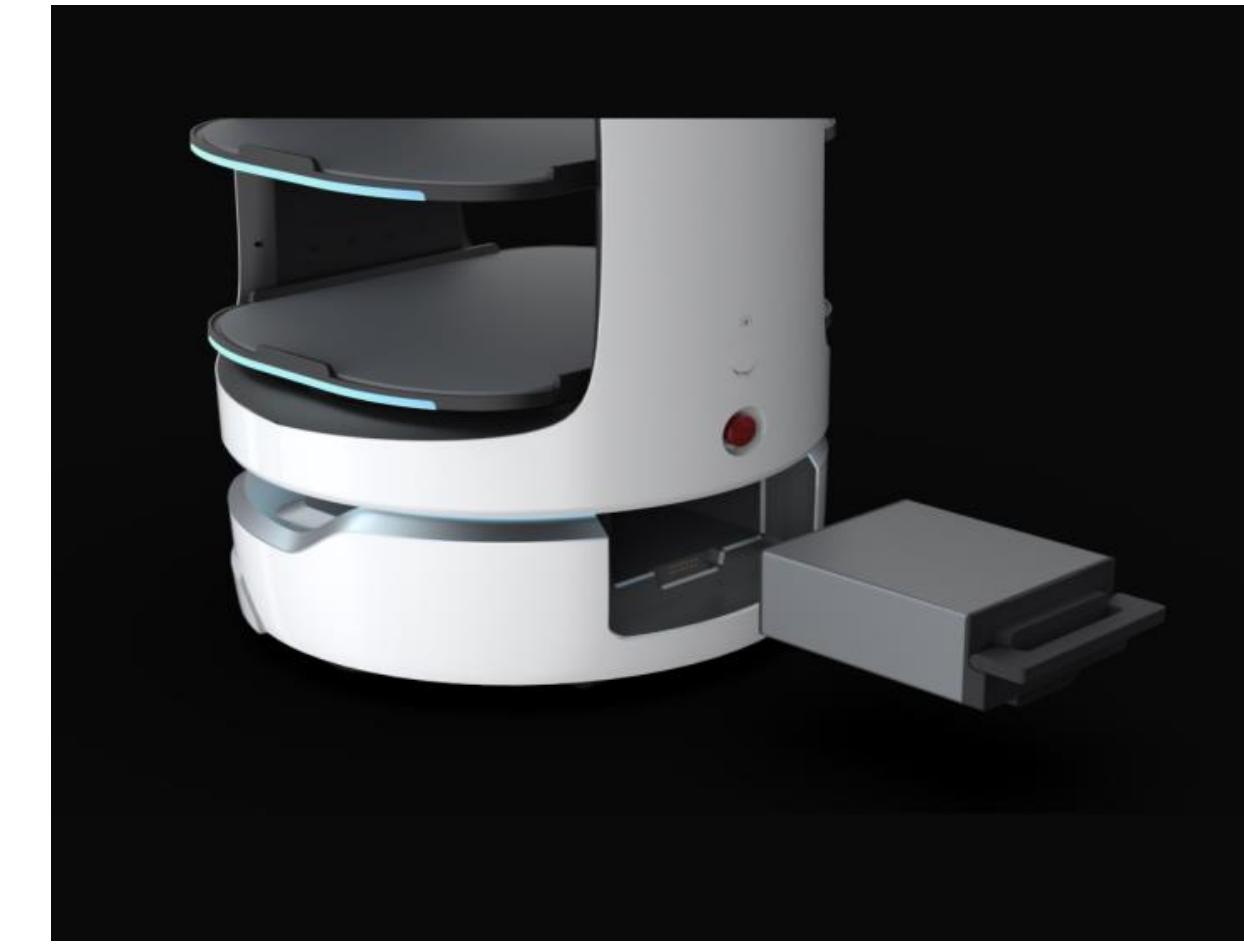
## 性能 卓越



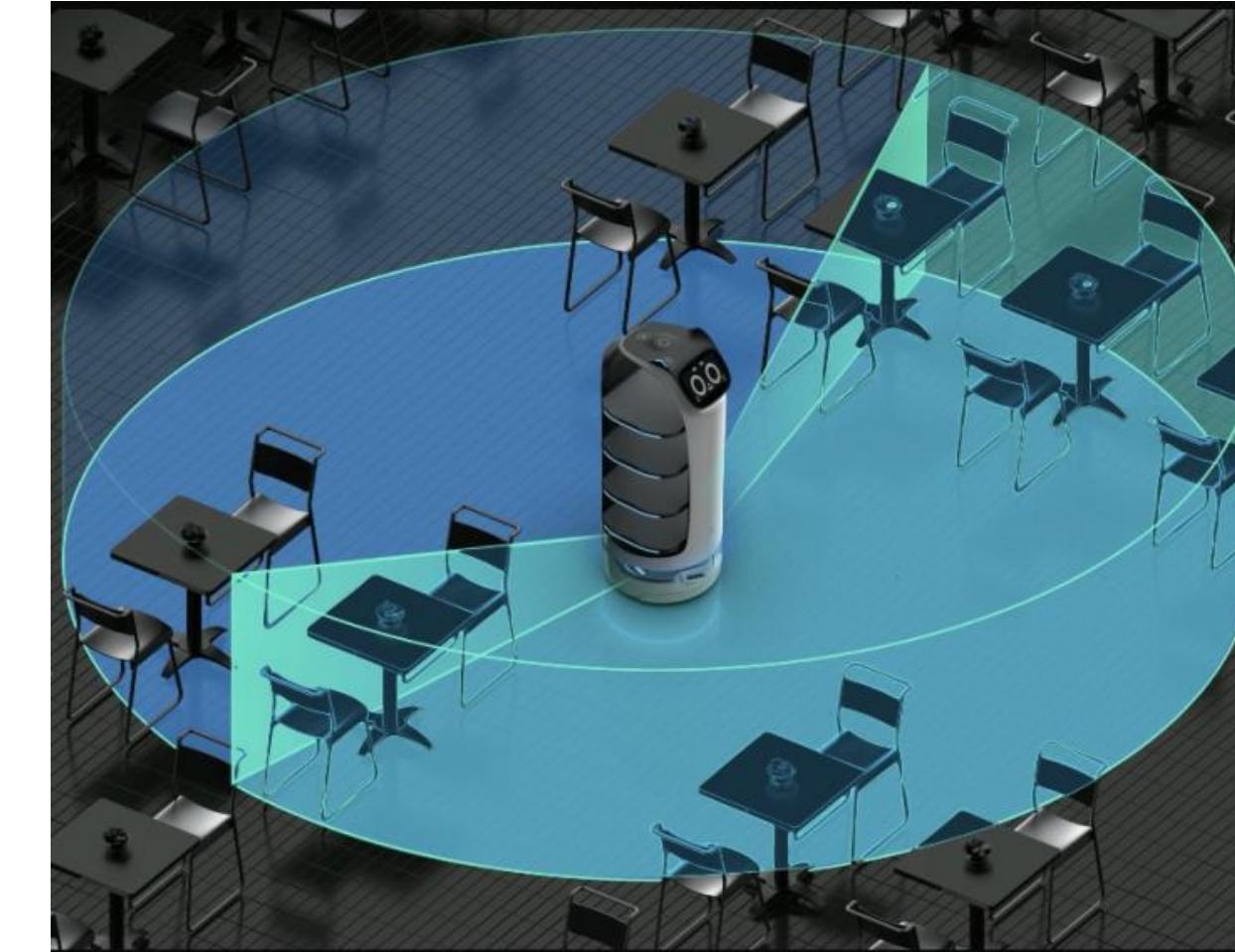
托盘检测，拿取无需再次触碰



独立联动悬挂，极大提升平稳性



快速换电，保持不间断续航



多传感器融合感知，避障全方位

# 多模态交互

语音交互

声

光

灯效交互

触

画

灵动表情

多达数十种专属原创表情，让“贝拉”的情感表达更加多样，  
让你感受更加真实的“猫格”

表情交互



好啦配送机器人是普渡科技2019年12月19日推出的新场景混合配送机器人，其机身线条硬朗，运载能力出众，设计之初即考虑了配送物料的卫生需要而采用半开放式舱体。产品同步集成自组网呼叫通信方案，实现远程呼叫，地位配送的功能，满足各类隔离区远程配送需求录入，更好的隔离配送人员与取物人员，进而极大降低潜在交叉感染风险。

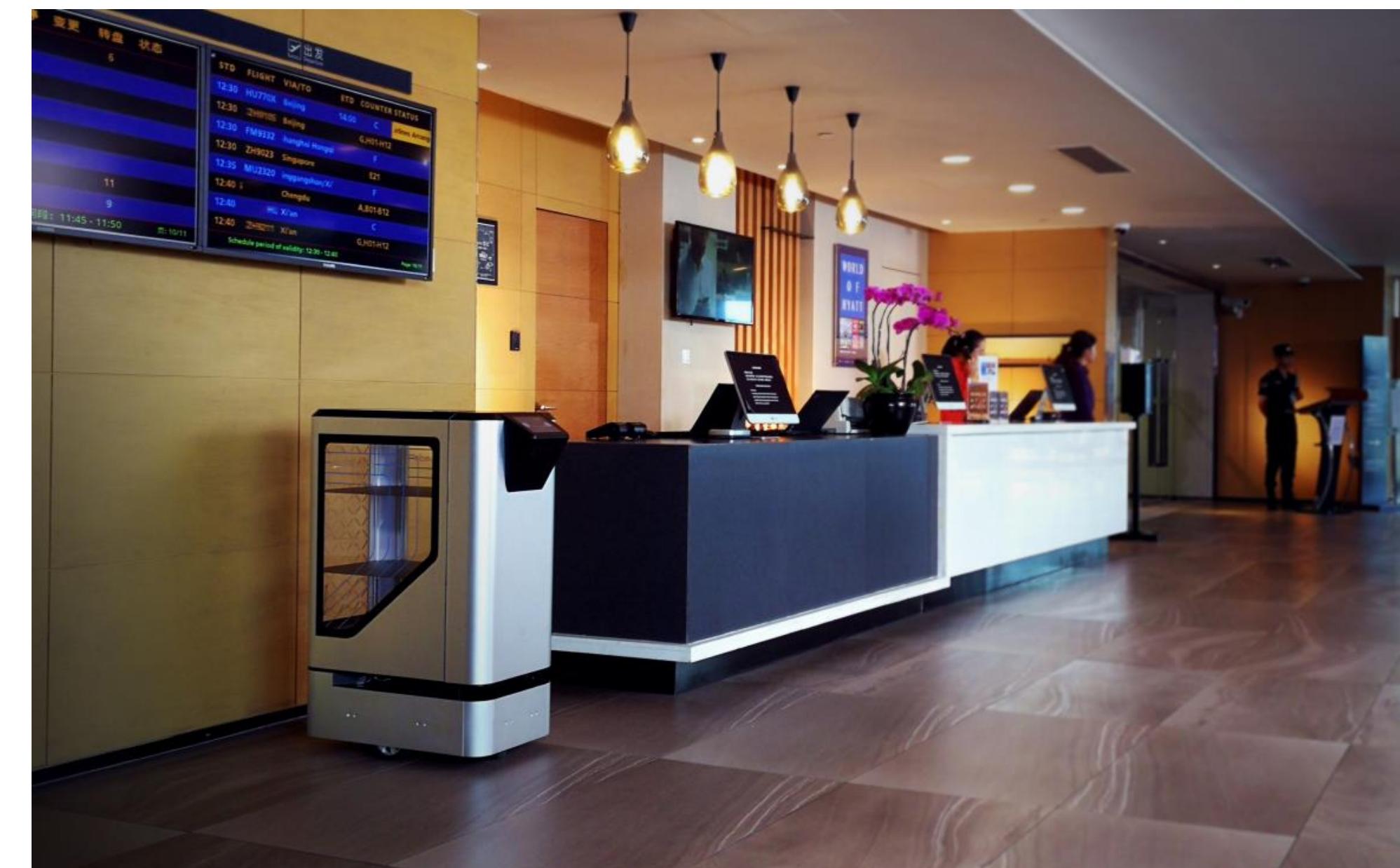




普羚是一款多场景室内配送机器人，采用封闭式舱体与RGBD深度相机，可实现超大场景配送，满足机场、酒店、餐厅、4S店、写字楼、医院、商场等多场景的配送需求。

#### 产品功能：

- 自主导航与路径规划
- 自旋式封闭舱体
- 自清洁
- 自动充电
- 多机调度

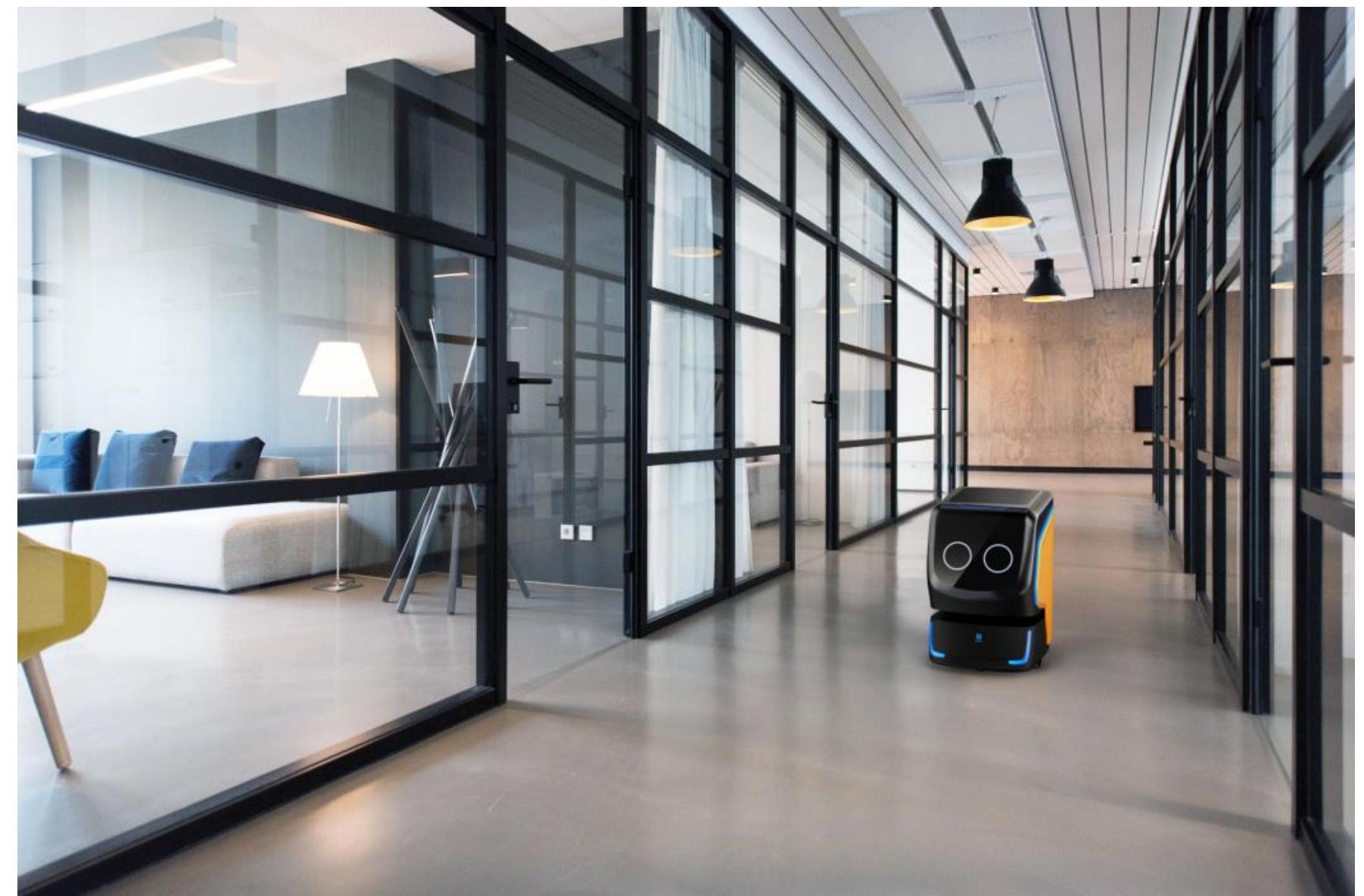


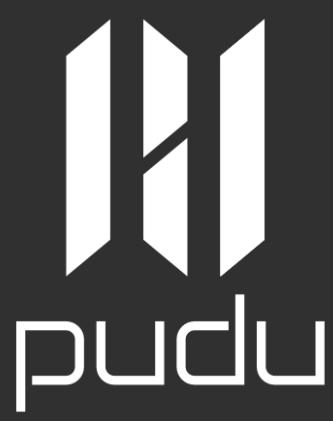


葫芦是一款室内楼宇配送机器人。搭配了领先的AI智能语音交互及人脸识别技术，用户可通过“扫脸”的方式解锁货仓，并实现了跨楼层导航，满足多楼层场景的配送需求。

#### 产品功能：

- 智能语音交互
- 人脸识别
- 自主导航与路径规划
- 智能开闭舱体
- 多机调度
- 自主搭乘电梯
- 4G/5G模块智能呼叫用户





# 普渡科技

用机器人提升人类生产生活效率

